

Algemene voorwaarden onderhoudscontract gastoestellen Gelok Warmte en Loodgieterswerken 2024

1. Begrippen:

- a. Opdrachtgever: natuurlijk persoon, consument niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf tenzij nadrukkelijk anders omschreven op de factuur.
- b. Installateur: Gelok Warmte en Loodgieterswerken.
- c. Onderhoudscontract: De overeenkomst die Gelok Warmte en Loodgieterswerken verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode.
- d. Onderhoud: Uitvoeren van werkzaamheden, nodig voor het veilig en ongestoord functioneren van de onder contract vallende toestellen.
- e. Storing: Gebrek aan het toestel waardoor het niet of niet goed functioneert.
- f. Toestelgebonden: Een onderhoudscontract is toestelgebonden en dus afgesloten op een uniek gastoestel met een uniek serienummer.
- g. 24 uren Service: U wordt binnen 24 uur nadat een storing is gemeld door ons geholpen.

2. Prijs:

- a. De prijs is inclusief b.t.w.
- b. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
- c. Noodzakelijke prijswijzigingen worden zonder bericht doorgevoerd.
- d. Prijs is exclusief de kosten van bezoeken van derden/fabrikanten.
- e. Prijs is exclusief eventuele tijd die benodigd is om spullen/apparatuur etc. te verplaatsen om toegang tot het gastoestel te krijgen. Dit verplaatsen is op uw risico van de opdrachtgever.

3. Algemene verplichtingen van de installateur:

- a. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren en neemt daarbij de op de werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- b. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de betrokken toestellen.
- c. De installateur informeert de opdrachtgever over geconstateerde gebreken aan de betrokken toestellen. Dit is niet in het geval bij vervangen van branderpakkingen, deze worden standaard vervangen wanneer de brander tijdens het onderhoud open is geweest. Dit is merk/toestelafhankelijk en wordt derhalve achteraf doorberekend.
- d. De installateur behoudt zich het recht voor om deelname aan het onderhoudscontract van een opdrachtgever te weigeren.
- e. De installateur noteert de verrichte werkzaamheden en laat de opdrachtgever hier voor tekenen voor akkoord.
- f. De Installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen in naam, adres en telefoonnummer.

4. Verplichtingen van de installateur bij onderhoud:

- a. Installateur informeert opdrachtgever minimaal twee dagen van tevoren over dag en tijdstip waarop het toestelonderhoud zal worden uitgevoerd. In overleg kan hiervan worden afgeweken.
- b. Het toestelonderhoud wordt verricht tijdens de normale werktijden van de installateur. (Ma-Vr 08.00-17.00)
- c. Indien installateur niemand thuis treft zonder eerst bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij schriftelijk bericht achter waarin wordt gewezen op art. 6c.

5. Verplichtingen van de installateur bij storingen:

- a. Storingsbeurten worden door de installateur verricht uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever.
- b. Storingsbeurten worden door de installateur binnen 24 uur na de melding uitgevoerd tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- c. Niet spoedeisende storingen worden door de installateur in overleg met de opdrachtgever afgehandeld.
- c. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing wordt dit direct door de installateur aan de opdrachtgever medegedeeld.
- d. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen niet onder het contract.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever:

- a. Indien het toestel en/of randapparatuur niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever, voor zover niet anders is overeengekomen, in het herstel van het gebrek.
- b. Opdrachtgever stelt installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden t.b.v. de voor het werk benodigde energie.
- c. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan 1x niet in staat is gesteld deze te verrichten.
- d. De benodigde energie en het water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever geeft de op het toestel betrekking hebbende documentatie – voor zover in bezit – op verzoek aan de installateur ter inzage.
- f. Opdrachtgever informeert installateur wanneer aan het toestel of de installatie waaraan het toestel gekoppeld is werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
- g. Opdrachtgever informeert de installateur tijdig, doch in elk geval 1 dag voor uitvoering van de werkzaamheden over wijzigingen in gebruik, bestemming en/of standplaats van het toestel.
- h. Opdrachtgever informeert installateur tijdig over wijzigingen van adres, telefoonnummer en emailadres.
- i. Opdrachtgever informeert installateur minimaal 2 dagen van tevoren over annulering van gemaakte afspraken m.b.t. periodiek onderhoud.
- j. Bij het loshalen van onderdelen, spanningsloos maken van het toestel, bijvullen en openmaken, kunnen er op dat moment onderdelen (die waarschijnlijk al bijna versleten waren) defect gaan. Het risico hiervan is voor de opdrachtgever. De kosten van het vervangen van deze onderdelen dienen ten aller tijde voldaan te worden door opdrachtgever.
- h. Na onderhoud dient opdrachtgever het toestel te controleren op eventuele zichtbare gebreken. Mocht een gebrek geconstateerd worden, dan dient opdrachtgever dit schriftelijk binnen 5 dagen na uitvoer van het onderhoud aan de installateur te melden op straffe van verval van alle rechten.

7. Betaling:

- a. Het contract loopt per kalenderjaar van januari t/m december en wordt vooruitbetaald, tenzij anders overeengekomen.
- b. Installateur zal opdrachtgever een factuur verstrekken met daarbij de op dat moment geldende Algemene voorwaarden onderhoudscontract gastoestellen.
- c. Opdrachtgever betaalt het contractgeld binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij met een betalingsherinnering gewezen op zijn verzuim. Indien niet binnen 7 dagen na ontvangst van de 1e betalingsherinnering is betaald, wordt opdrachtgever – zonder verdere ingebrekestelling – geacht in gebreke te verkeren. Over de betaling die niet is verricht kan installateur rente in rekening brengen vanaf de in herinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. Installateur is na verloop van de in 7c genoemde termijn van 7 dagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

8. Niet nakoming verplichtingen:

- a. Opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van vooraf betaalde contractgelden, indien en voor zover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudscontract.
- b. Indien 1 van de partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd de overeenkomst op te schorten.
- c. Indien 1 van de partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.
- d. Indien de opdrachtgever meer dan 1 keer niet thuis is bij het uitvoeren van het onderhoud, wordt het onderhoud als afgewerkt beschouwd.

9. Beëindiging van het onderhoudscontract:

- a. Beëindiging is alleen mogelijk per kalenderjaar voor 15 november voor het jaar erop en schriftelijk ondertekend of via email gemeld te worden.
- b. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen overleg te plegen over de afwikkeling van het contract. Hierbij dient in acht te worden genomen dat het contract toestelgebonden is.
- c. Restitutie van gelden bij tussentijds of te laat opzeggen is niet mogelijk.
- d. Bij het vervallen van het toestel waar het contract op afgesloten is.

Informatie onderhoudscontract:

- Het contract is toestel gebonden.
- Een jaarlijks onderhoudsbeurt/inspectie voeren wij uit aan het betreffende toestel. Automatische ophoging van 1 jaar.
- Wij verstrekken u een afspraak voor het jaarlijks onderhoud, en houden toestelgegevens en bijzonderheden bij.
- Het contract is exclusief materiaal/onderdelen. U betaalt het onderdeel én de arbeidstijd van montage, tegen het normale arbeidstarief dus geen avond-/weekendtarief.
- Bij storing aan toestel is inbegrepen: storing-zoeken, ophalen onderdeel, reistijd en transportkosten. Met uitzondering van storingen die worden veroorzaakt door externe invloeden.
- Storingen worden (indien noodzakelijk) in onderling overleg binnen 24 uur – zo mogelijk provisorisch of met een noodvoorziening – verholpen.
- Het toestel gaat gezond in het contract, indien nodig worden gebreken eerst in regie opgelost.
- Onderhoudscontract loopt per kalenderjaar van januari t/m december en wordt vooruitbetaald.
- Het contract tarief blijft het gehele jaar hetzelfde. Bij opzegging vindt er geen restitutie plaats.
- Kosten rondom registrering toestel volgens de nieuwe gasketelwet vallen niet onder het contract.

-Is er sprake is van een voordelig collectief contract: Dient het onderhoud zoveel mogelijk op de aangegeven datum uitgevoerd te worden.

De deelnemende toestellen moeten achter elkaar ingepland en uitgevoerd kunnen worden, dit om het voordeliger tarief aan te kunnen blijven bieden.

Onder de jaarlijkse onderhouds/inspectiebeurt vallen, afhankelijk van het type toestel, en voor zover van toepassing:

- Reinigen van het toestel.
- Inspectie van bij het toestel behorende appendages zoals expansievat, inlaatcombinatie, overstortventiel, e.e.a. wanneer binnen 1 m1 van het toestel geïnstalleerd.
- Reinigen brander en/of warmtewisselaar.
- Controle op correcte werking van alle onderdelen in het toestel.
- Controle gasdichtheid en rookgasdichtheid.
- Controle tapwatertemperatuur.
- Controle waterdruk en zo nodig bijvullen en ontluchten van het toestel tijdens het onderhoud.
- Bij luchtverwarmingstoestellen tevens het vervangen van filters (afhankelijk van het type toestel) de filters worden achteraf gefactureerd.
- Bij ventilatiesystemen geldt hiervoor: het reinigen van de ventilatorschoepen/waaier, visuele inspectie van de afzuigventielen.

Buiten het contract vallen bezoeken voor storingen zoals:

Resetten van het toestel, aansteken van een waakvlam en tussentijds bijvullen van uw c.v. installatie, tenzij dit bij het jaarlijks onderhoud ten onrechte verzuimd is.

Deelname:

U ontvangt eenmalig deze condities, onze algemene voorwaarden (AVIC) met toelichting en een korte uitleg wat het contract omvat,

via de email of de post. Op beide staan uw naam- en adresgegevens en/of emailadres.

-Controleer deze gegevens op juistheid en corrigeer zo nodig.

- Onderteken bij akkoord en retourneer deze via de post of geef via de mail aan dat u akkoord gaat met deze condities, de AVIC en het bijbehorende tarief, dit archiveren wij als bewijs van uw deelname.
- Betaling via internetbankieren / Ideal of via een eigen overschrijving onder vermelding van het factuurnummer. Behoud de originele factuur na betaling als bewijs voor de toestellen die onder het contract vallen.
- U ontvangt jaarlijks in december een factuur voor het nieuwe contract jaar.

Controleer en probeer indien mogelijk zelf op te lossen, voordat u een storing meldt. Wanneer van toepassing:

- noteer te allen tijde eerst de storingscode op het display van de c.v. ketel en/of kamerthermostaat, bij sommige toestellen zijn er afwisselend verschillende cijfers en/of letters te zien.
 - of de waakvlam brandt.
 - of er spanning aanwezig is op de toestelaansluiting.
 - of er gasdruk aanwezig is in uw woning.
 - of de waterdruk van het c.v. systeem tussen de 1,5 en 2 bar bedraagt. Is de druk lager dan 1 bar, dan eerst bijvullen, zo nodig ontluchten en controleren of het toestel nu wel in bedrijf komt.
 - of na bediening van de resetknop (min. 5 sec. ingedrukt houden), het toestel weer in bedrijf komt.
 - Alleen voor c.v. combitoestellen, wanneer u wel warmwater, maar geen centrale verwarming heeft of er niet ergens een warmwaterkraan drupt.
- Zo ja, dan deze kraan sluiten of evt. indien mogelijk herstellen en controleren of het toestel nu wel in bedrijf komt.

Bij terugkerende noodzaak tot "resetten" of andere storingen aan een toestel, kunt u contact opnemen met ons, meldt dan ook de eventuele

storingscode, altijd via:

0118-61 20 93

Wanneer buiten kantooruren, krijgt u via de telefoonbeantwoorder het 06-nummer van de dienstdoende storingsmonteur.

10. Slotbepaling:

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die zijn gesloten op basis van deze voorwaarden.

Gelok Warmte en Loodgieterswerken
Elektraweg 3A
4338 PK Middelburg
www.gelok.nl
ABN:NL53ABNA0451211693

0118-61 20 93
info@gelok.nl

KVK: 62460773
BTW: NL8548.26.841.B01