

## Algemene voorwaarden onderhoudsabonnement gastoestellen

### 1. Begrippen:

- a. Opdrachtgever: natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf tenzij nadrukkelijk anders omschreven op de factuur.
- b. Installateur: Gelok, Warmte en Loodgieterswerken.
- c. Abonnement: De overeenkomst die Gelok, Warmte en Loodgieterswerken verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de abonnementsperiode.
- d. Onderhoud: Uitvoeren van werkzaamheden, nodig voor het veilig en ongestoord functioneren van de onder het abonnement vallende toestellen.
- e. Storing: Gebrek aan het toestel of appendages tot op 1 meter van het toestel als gevolg waarvan het toestel niet of niet goed functioneert.

### 2. Prijs:

- a. De prijs is inclusief btw en transportkosten.
- b. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
- c. Wanneer prijswijzigingen van meer dan 5% noodzakelijk zijn dan wordt dit een maand voordat de nieuwe abonnementsperiode ingaat schriftelijk aan opdrachtgever gemeld. De installateur wijst de opdrachtgever er op dat die gerechtigd is het contract binnen die maand te beëindigen.
- d. Prijs is exclusief de kosten van bezoeken van derden/fabrikanten.
- e. Prijs is exclusief eventuele tijd die benodigd is om spullen/apparatuur etc. te verplaatsen om toegang tot het gastoestel te krijgen. Dit verplaatsen is op uw eigen risico.

### 3. Algemene verplichtingen van de installateur:

- a. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren, en neemt daarbij de op de werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- b. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de betrokken toestellen.
- c. De installateur informeert de opdrachtgever onmiddellijk over geconstateerde gebreken aan de betrokken toestellen
- d. De installateur noteert de verrichte werkzaamheden, en verstrekt opdrachtgever daarvan een afschrift.
- e. Installateur informeert opdrachtgever tijdig over wijzigingen in naam, adres, en telefoonnummer.

### 4. Verplichtingen van de installateur bij onderhoud:

- a. Installateur informeert opdrachtgever minimaal twee dagen van tevoren over dag en tijdstip waarop het toestelonderhoud zullen worden uitgevoerd. In overleg kan hiervan worden afgeweken.
- b. Het toestelonderhoud wordt verricht tijdens de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
- c. Indien installateur niemand thuis treft zonder eerst bericht van verhindering te hebben ontvangen laat hij schriftelijk bericht achter, waarin wordt gewezen op art. 6.c.

### 5. Verplichtingen van de installateur bij storingen:

- a. Storingsbeurten worden door installateur verricht uitsluitend op verzoek van opdrachtgever.
- b. Storingsbeurten worden door installateur binnen 24 uur na melding uitgevoerd tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- c. Niet spoedeisende storingen worden door installateur in overleg met opdrachtgever afgehandeld.
- d. Indien een storingsbeurt niet leidt tot opheffen van de storing wordt dit direct door installateur aan opdrachtgever medegedeeld.
- e. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht als installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
- f. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat uitgevoerd is door anderen dan de installateur vallen niet onder het abonnement.

### 6. Verplichtingen van de opdrachtgever:

- a. Indien het toestel en/of radapparatuur niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever voor zover niet anders is overeengekomen in herstel van het gebrek.

- b. Opdrachtgever stelt installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden t.b.v. de voor het werk benodigde energie.
- c. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan 1 maal niet in staat is gesteld deze te verrichten.
- d. De benodigde energie en het water zijn voor rekening van opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever geeft de op het toestel betrekking hebbende documentatie – voor zover in bezit – op verzoek aan installateur ter inzage.
- f. Opdrachtgever informeert installateur wanneer aan toestel of de installatie waaraan het toestel is gekoppeld werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan installateur.
- g. Opdrachtgever informeert installateur tijdig, doch in elk geval 1 dag voor uitvoering van werkzaamheden over wijzigingen in gebruik, bestemming en/of standplaats van het toestel.
- h. Opdrachtgever informeert installateur tijdig over wijzigingen van adres en/of telefoonnummer.
- i. Opdrachtgever informeert installateur minimaal 2 dagen van tevoren over annulering van gemaakte afspraken m.b.t. periodiek onderhoud.

### 7. Betaling:

- a. Het abonnement loopt per kalenderjaar en wordt vooruit betaald, tenzij anders overeengekomen.
- b. Installateur zal opdrachtgever een factuur verstrekken.
- c. Opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij met een betalingsherinnering gewezen op zijn verzuim. Indien niet binnen 7 dagen na ontvangst van de 1<sup>e</sup> herinnering is betaald, wordt opdrachtgever - zonder verdere ingebrekestelling – geacht in gebreke te verkeren.
- d. Over de betaling die niet is verricht kan installateur rente in rekening brengen vanaf de in herinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- e. Installateur is na verloop van de in 7c genoemde termijn van 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van opdrachtgever.

### 8. Niet nakoming verplichtingen:

- a. Opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de abonnementsperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien en voor zover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
- b. Indien 1 van de partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd de overeenkomst op te schorten.
- c. Indien 1 van de partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.
- d. Indien de opdrachtgever meer dan 1 keer niet thuis is bij het uitvoeren van het onderhoud, wordt dit als afgewerkt beschouwd.

### 9. Beëindiging van het abonnement:

- a. Beëindiging is alleen mogelijk per kalenderjaar voor 15 november voor het jaar erop en schriftelijk en ondertekend of via email gemeld te worden.
- b. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen overleg te plegen over de afwikkeling van het abonnement. Hierbij dient in acht genomen te worden dat het abonnement toestelgebonden is.
- c. Restitutie van gelden bij tussentijds of te laat opzeggen is niet mogelijk.

### 10. Slotbepaling.

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die zijn gesloten op basis van deze voorwaarden.

### Toelichting onderhoudsabonnement :

Voordelen	<p><u>Wij bellen of verstrekken u een schriftelijke</u> afspraak voor het <u>jaarlijks</u> onderhoud, en houden toestelgegevens en -bijzonderheden bij.</p> <p>Storingen worden (indien noodzakelijk) in onderling overleg binnen 24 uur – zo mogelijk provisorisch of met een noodvoorziening – verholpen.</p> <p>Componenten die gevoelig blijken voor storing houden wij permanent op voorraad.</p> <p>Tussentijdse storingen worden zonder arbeid- en transportkosten verholpen.</p> <p>Bij het vernieuwen van onderdelen worden slechts de materiaalkosten en de benodigde montagetijd verrekend.</p> <p>Eventueel te verrekenen arbeidsuren t.b.v. onder het abonnement vallende storingen buiten de normale werktijden worden tegen het normale tarief verrekend.</p>
Inbegrepen	<p><u>Jaarlijkse</u> inspectie van de regel- en beveiligingsapparatuur, opstelruimte en rookgasafvoer van de onder het abonnement vallende toestellen, en een 24-uurs servicedienst voor spoedeisende storingen.</p> <p>Onder de jaarlijkse inspectiebeurt vallen afhankelijk van het type toestel, en voor zover van toepassing:</p> <p>Reinigen van het toestel.</p> <p>Inspectie van bij het toestel behorende appendages zoals expansievat, inlaatcombinatie, overstortventiel, e.e.a. wanneer binnen een afstand van 1 meter van het toestel geïnstalleerd.</p> <p>Reinigen brander en controle branderdruk.</p> <p>Controle tapwatertemperatuur.</p> <p>Controle waterdruk, zonodig bijvullen en ontluichten van het toestel.</p> <p>Bij luchtverwarmingstoestellen tevens het vervangen van – afhankelijk van type toestel – 1, 2 of 4 filters.</p> <p>Bij ventilatiesystemen geldt hiervoor: het reinigen van de ventilatorschoepen / waaier, visuele inspectie van de afzuigventielen.</p>
Niet inbegrepen	<p>Kosten van onderdelen en de arbeid benodigd voor montage daarvan. Resetten van het toestel, aansteken van een waakvlam en tussentijds bijvullen van uw cv-installatie, tenzij dit bij het jaarlijks onderhoud ten onrechte verzuimd is.</p>
Deelname	<p><b>U ontvangt eenmalig deze abocondities, onze algemene voorwaarden (AVIC) met toelichting en een korte uitleg wat het contract omvat, via de email of via de post. Op beide staan uw naam- en adresgegevens en/of emailadres.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Controleer deze gegevens op juistheid en corrigeer zo nodig.</b></li> <li>2. <b>Onderteken de aanbieding abo bij akkoord en retourneer deze via de post of geef via de mail aan dat u akkoord gaat met deze abocondities, de AVIC en het bijbehorende tarief.</b></li> </ol>
Betaling	<p>Via een eigen overschrijving of internetbankieren. Vergeet u niet <u>altijd te het factuurnummer te vermelden. Behoud de originele factuur na betaling als bewijs voor de toestellen die onder het abonnement vallen.</u></p> <p>Uw overschrijving naar onze rekening is samen met uw akkoord met de abocondities, Avic en tarief per mail of post voor ons het bewijs van uw deelname aan het abonnement. Vervolgens ontvangt u jaarlijks telkens in december een factuur voor het nieuwe abonnementsjaar.</p>
Beëindiging	<p>Zie andere zijde, art. 9</p>
Bij storing	<p>dient u te controleren</p> <p>of de waakvlam brandt - wanneer van toepassing -</p> <p>of er spanning aanwezig is op de toestelaansluiting wanneer van toepassing</p> <p>of er gasdruk aanwezig is in uw woning</p> <p>of de waterdruk van het cv-systeem tussen 1 en 2 ( bar / ato ) bedraagt. Is de druk lager dan 1 (bar / ato ) dan eerst bijvullen, zonodig ontluichten en controleren of het toestel nu wel in bedrijf komt</p> <p>wat de storingscode op het display is, bij sommige toestellen zijn er afwisselend verschillende cijfers en/of letters te zien; geef deze code door wanneer u contact opneemt met ons of na bediening van de reset-knop – NA dat u de storingscode heeft genoteerd ! – het toestel weer in bedrijf komt</p> <p>( alleen voor cv-combitoestellen ) wanneer u wel warm water maar geen centrale verwarming heeft of er niet ergens een warmwaterkraan drupt. Zoja, dan eerst deze kraan sluiten of herstellen en controleren of het toestel nu wel in bedrijf komt</p> <p>Bij terugkerende noodzaak tot “resetten”, of andere storingen aan een toestel kunt u contact met ons opnemen, meldt dan ook de eventuele storingscode, altijd via</p>

**0118 – 61 20 93**

Wanneer niemand aanwezig is krijgt u via de telefoonbeantwoorder het 06-nummer van de dienstdoende storingsmonteur.

Planning	<p>Zoveel mogelijk wordt getracht om de onderhoudsfrequentie op ongeveer twaalf maanden te houden, wij zijn daarbij echter ook afhankelijk van uw persoonlijke agenda. In de praktijk kunnen daardoor afwijkingen voorkomen.</p> <p>Omdat onze servicemonteurs vaak te maken hebben met niet gepland meer- of minderwerk tijdens het onderhoud kan in de loop van de dag de planning opschuiven. Wanneer dit meer dan een half uur wordt stellen wij u daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte.</p> <p>Bij het inplannen van het onderhoud dient u er om bovengenoemde reden rekening mee te houden een half uur voor en na het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn, zie hiervoor artikel 6c.</p>
----------	--

Wij hopen u met bovenstaande voldoende geïnformeerd te hebben, en u met ons onderhoudsabonnement van dienst te kunnen zijn.

Vriendelijke groeten, Gelok, Warmte en Loodgieterswerken.

**2018**